

Service Design Thinking for Innovation

明日教育的創新思維

跨領域教學創新教師工作坊

時間：2018.5.19(六)、5.26(六) 9:00-17:00

地點：臺北醫學大學跨領域學院

講師：北醫團隊及 5% Design Action 社會設計平台創辦人 Dr. Kevin Yang 楊振甫

參與者：北醫及其他院校師資及職員

一、目的

兩日整設計工作坊，透過服務設計/設計思考導入創新思維，重新定義教學方式，打造跨領域創新教學模組。以工作坊形式將參與學員分為 10 組，一組 4 人。學習設計思考理論與操作，並將所學應用在未來開課課程上。

二、工作坊介紹

本次工作坊核心將採用服務設計思考 (Service Design Thinking) 的 4D (Discover、Define、Develop、Deliver) 為架構(如下圖)、結合設計力驅動突破式創新 (Design-Driven Innovation) 之系統性思維，透過分組實作工作坊的方式，一方面回歸顧客及關鍵利害關係人之核心需求與痛點，從整體性的角度 (Holistic Viewpoint) 來解決問題；另一方面，也重新定義未來跨領域課程之嶄新模式，從跳脫式及以人為本的思考中找到未來開課上運用設計力的更多可能。

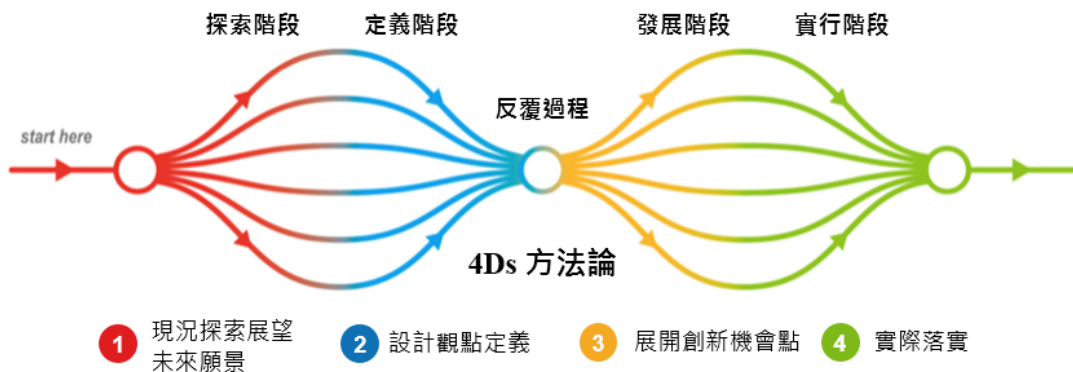


圖 服務設計思考方法論

三、工作坊執行方式與議程

預計本次工作坊參與者 40 位，每組 4 人(共十組)，並安排有引導師(facilitator)協助帶領。議程如下：

5/19 (六)

時間	議程
9:00-9:10	長官致詞
9:10-9:20	開場+破冰
9:20-10:00	設計思考與服務設計
10:00-12:00	設計體驗：重新定義的力量
12:00-13:00	午餐交流
13:00-13:50	服務設計教學解密 - 如何設計跨領域教學
13:50-14:30	跨域教師配對與主題選定
14:30-16:40	跨領域課程設計
16:40-17:00	階段性分享

5/26 (六)

時間	議程
9:00-9:10	開場、暖身與回顧
9:10-10:20	國際教學創新案例分享 & 分組討論 1
10:20-11:00	學習場域與資源探索 & 分組討論 2
11:00-12:00	重要教學場景想像設計 - 故事版
12:00-13:00	午餐交流
13:00-14:10	訪談驗證
14:10-16:00	概念修改與延伸
16:00-17:00	分享發表與交流

四、行前書單

1. 未來產業
2. 創造連結：用設計創造有同理心的社會
3. 設計的力量
4. 設計力創新
5. X創新 企業逆轉勝的創新獲利密碼
6. 這就是服務設計思考！
7. 感動70億人心，才是好設計：好品牌的吸引力法則
8. 開放式服務創新：賣對手的產品更賺錢
9. 平台經濟模式：從啟動、獲利到成長的全方位攻略