

# 銘傳大學「學習達人」

## 基本資料

級 別	<input checked="" type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 碩士班研究生 <input type="checkbox"/> 博士班研究生			
學 院	管理學院	班 級	國際企業學系 三年丁班	
姓 名	黃于珊	學 號	98570016	

## 學習達人優秀事蹟簡歷

優秀成績表現，

1. 98 學年上學期總成績全班第三名 (學業優異表現)
2. 98 學年下學期總成績全班第三名 (學業優異表現)
3. 99 學年上學期總成績全班第四名

曾參與校內競賽表現優異，

1. 98 學年度上學期銘傳大學新生合唱比賽 (台北校區) 第一名  
98 學年度上學期銘傳大學新生合唱比賽 (桃園校區) 第五名
2. 98 學年下學期教學卓越計畫  
銘傳大學通識課程「優良學生專題報告」特優
3. 98 學年下學期 TQC(Excel 2007 實用級) 全院第一名
4. 98 學年下學期 英檢單字挑戰王「每天學單字」表現優異
5. 99 學年上學期「自學計畫」優良小組
6. 99 學年下學期「學習達人」佳作
7. 99 學年下學期「相招來進步」第六名
8. 100 學年上學期「自學計畫」優良小組

曾參與校外競賽表現優異，目前無。

## 學習經驗分享內容

主 題    進入社會前的實力養成經驗談

上大學後，由於課程安排都可以自己做選擇，有了充分運用的時間，為了讓生活更多樣化，我決定除了學校課業活動外，也要培養一些參與校外活動的經驗。由於已邁入大三下學期，距離畢業也不遠了，為了在進入職場前，我將為自己做更多的準備，以下是我大三生活的目標：

參加校外活動—打工經驗

有了大一時在「銘傳圖書館」打工及大二「美式早餐屋」的利用假日早上工讀做了一年多的經驗後，我希望在大學的生活裡除了兼顧課業外，能有更多其他的經驗，所以在大三寒假開始找尋其他打工的機會，為以後出社會前先鋪路，很慶幸的是我們學校比其他學校提早考完試，讓我有機會提早開始找工作，在四家人力銀行登入履歷，為了讓自己生活更為豐富，我把寒假空閒時間填滿，同時兼了三份工作：

#### 富邦金控

這份工作吸引人之處是提供免費考取證照，而且公司人很多，與不同的人相處，學習人進退的方法，而我慶幸遇到好的主管，交代事情有條理，讓我能在短時間之下快速學習，而我協助她連絡面試的人員，他先教我話術，如何應對的技巧，漸漸的我已上手後我也引導之後陸續來的新人們。

#### 小兒科診所

在診所做掛號的工作，使得我對計算錢的概念更為清晰，以及學習懂得安撫等候看病小朋友及家長們，並且了解如何應對不同的病人，針對病人的問題和需求做出滿意的答和解釋，當遇到難題時，請教於護士，學習護士姐姐們如何解決問題的方法。

#### 太平洋 SOGO 百貨

由於是過年期間的工讀生，時薪雙倍的福利特別吸引人，因此我去應徵了這份工作，這是一份協助民眾辦太平洋 SOGO 卡的工作，其實到目前為止，我是個連信用卡都沒拿的人，又如何協助民眾辦卡呢？於是，第一天上班時，我詳讀信用卡裡面的條款以及惠的活動項目有哪些，而有民眾問我的問題不會時，我立即打電話問高層幫民眾解決題，並且寫下問題，回家時又自己上網做了功課以便於下位民眾問到一樣問題時能及反映，而我除了幫民眾辦卡外，這小小攤位儼然成為另一個服務台，民眾會提問各式問題（廁所、電梯、X X 餐廳、X X 品牌在何處、哪一層樓有什麼活動），老實說，在來這邊打工前，我從來沒來過這家百貨公司，所以，我拿了整層樓的簡介，在中間休之餘多注意各層樓的活動與品牌，以及不會的問題時我也請教於服務台小姐；另外，也協助樓層的館長，辦這層樓的摸彩活動，看到民眾抽到獎品時，各種開心或失望的情時，讓這個工作增添了不少樂趣。

俗話說：「讀萬卷書不如行萬里路」，而我在校把握好課業之餘，利用其餘時間，放下書本，去外面的世界體驗人生，增廣見聞，而未來期望能學以致用並且能利用所學幫助更多的人。