

銘傳大學 109 學年度教師教學獎勵獲獎教師心得感言

獲獎名稱	教學優良教師
教師姓名	蘇靖淑
系所職稱	餐旅管理學系副教授
學 歷	國立台灣師範大學人類發展與家庭研究所 餐旅管理與教育研究所 博士
經 歷	銘傳大學餐旅管理學系 專任副教授 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所 專任助理教授 景文科技大學觀光與餐旅管理研究所 專任副教授 銘傳大學國際學院觀光旅遊學程 兼任助理教授 景文科技大學餐飲管理系 專任助理教授
教學年資	11 年
生活照片	

教學心得與獲獎感言：

非常感謝學校頒發「109 學年度教學優良教師的獎項」這個獎項給我，能夠獲得這個獎項，感到非常榮幸。今年是我在銘傳大學擔任專任教師的第 10 年，之前在他校相關科系年資亦已達 14 年。雖然，教學年資已是很長，但是教學對我來說仍然是需要持續努力投入的一項工作。在教學上，我非常重視理論與實務結合以及產業趨勢，所以會經常補充新的產業趨勢和動態。近幾年來，餐旅業界受到科技運用、網路社群媒體的影響非常大，包括旅館的科技設備對於旅館人力資源管理、顧客體驗的影響、消費者的訂房行為、網路評論等電子口碑的傳播等，都是學生未來在業界工作會面臨的問題。此外，近幾年來，台灣與國際上餐旅產業的變動又非常的大，包括受到新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的影響，必須不斷更新業界的動態與趨勢，讓學生了解現今業界的現況與面臨的問題。

在教學過程中，個案討論、雙師協同教學與校外教學的業界參訪，皆是常運用的教學方法，有助於學生更貼近產業實務。此外，由於學生未來就業主要是在服務業，尤其未來在餐旅業界工作，「態度」是業界最重視的；包括本身對於工作的態度，常以 Ritz Carlton Hotel 勉勵員工的一句話：「You are ladies and gentlemen serving ladies and gentlemen.」期許同學不要再把服務業視為是低階的工作。也時常分享業界典範人物努力的歷程，期望對同學有所激勵和潛移默化。

最後，要感謝學校提供這麼好的環境，讓我能夠安心得在這裡學習和付出。也祝福大家，讓我們一起繼續努力，謝謝。

備註：本表單蒐集之個人資料，使用於銘傳大學教師教學獎勵獲獎教師公開表揚使用，非經當事人同意，不轉做其他用途，並遵循本校資料保存與安全控管辦理。