

## a、 計畫目標、背景與動機

**學習目標：**在本學期內做服務時數累積達 12 個小時。

**學習背景：**要關心社會，先從周遭開始，學校是個很不錯的環境，能提供我們實踐服務與關懷社會之精神，我們報名校內舉辦的服務時數，體會離身邊最近的服務者們的辛勞，再以此為經驗學習，日後實際回饋於社會。

**學習動機：**我們希望在實踐中獲得成長，不僅提升自身能力，也深化對服務的理解。透過不同類型的服務經驗，學習如何應對挑戰，培養社會責任感與助人精神。

## b、 學習方法與過程描述

我們報名校內舉辦的服務機會，從前往系辦諮詢，到去社團找招人機會，至各處室張貼的服務志工公告來蒐集資訊並實際參與，最後累積參與主要有如下五次：

3/6 桌球社社團辦公室器材搬運與清潔參與 4/6 小時→李 \* 婕、許 \* 翔

3/14 資訊管理學系學術研討會服務志工參與 4 小時→邱 \* 媗、李 \* 婕

3/27 房東與學生座談會志工參與 3 小時→許 \* 翔

5/6 租屋說明會志工參與 3 小時→許 \* 翔

5/16 大學個人申請入學相關服務工作參與 8 小時→邱 \* 媗、李 \* 婕

5/17~5/19 大學個人申請入學相關服務工作參與 20 小時→黃 \* 婷

各組員依據各自時間安排選擇不同的服務項目，在學習過程中累積不同的經驗，會反思並調整自己的執行方式，透過一次次聚會，將經驗分享給其他組員，彙整經驗並結構化的反思過程，以此互相學習，進一步了解自己在團隊中的角色與貢獻，確保能在每次的服務經驗中有所成長，學習運用有效協作與解決問題的方法，再實踐於下一次服務學習當中。

### c、 成果展示、數據圖表

姓名	達成狀況	累積時數
邱 * 媗	已達成 <input checked="" type="checkbox"/>	12 小時
李 * 婕	已達成 <input checked="" type="checkbox"/>	16 小時
許 * 翔	已達成 <input checked="" type="checkbox"/>	12 小時
黃 * 婷	已達成 <input checked="" type="checkbox"/>	20 小時

表一 自主計畫目標各組員達成狀況

圖一 邱 \* 嬋組長的達成目標詳細證明

服務學習時數

學年度	學期數	服務種類	服務單位	服務名稱	服務對象	服務場域	服務地點	服務時數	督導	服務期間
112	2	(桃)校內行政單位	資訊管理學系	資管系程設實習課監考人員	校內人員	校內	CC707	2	林至中、董臻	1130415 至 1130617
113	1	(桃)校內行政單位	課外活動指導組	社團博會服務工作人員	校內人員	校內	明園	2	詹雪蘭、粟立心	1130906 至 1130913
校內時數：4										

學年度	學期數	服務種類	服務單位	服務名稱	服務對象	服務場域	服務地點	服務時數	督導	服務期間
113	2	(桃)校內行政單位	資訊管理學系	協助學系舉辦學術研討會等服務工作	校外人士	校內	S108、S109、系辦	4	林至中、鄭文茵	1140314 至 1140314
113	2	(桃)校內行政單位	資訊管理學系	大學個人申請入學相關服務工作	校外人士	校內	S102、S104、S105、S106、S107、S109及系辦	8	林至中、鄭文茵	1140516 至 1140519
校外時數：12										

總服務學習時數:16

在本學期內，於 3/14 完成一次由資管系主辦的服務活動，參與時數四小時，之後在 5/16 完成第二次同系的服務活動，參與時數八小時，總計時數十二小時。

圖二 李 \* 婕組員的達成目標詳細證明

服務學習時數

學年度	學期數	服務種類	服務單位	服務名稱	服務對象	服務場域	服務地點	服務時數	督導	服務期間
113	2	(桃)校內行政單位	體育室	協助辦公室文書資料處理/活動協助/環境整潔維護	校內人員	校內	室內體育館	4	黃玉娟	1140306 至 1140306
校內時數：4										

學年度	學期數	服務種類	服務單位	服務名稱	服務對象	服務場域	服務地點	服務時數	督導	服務期間
113	2	(桃)校內行政單位	資訊管理學系	協助學系舉辦學術研討會等服務工作	校外人士	校內	S108、S109、系辦	4	林至中、鄭文茵	1140314 至 1140314
113	2	(桃)校內行政單位	資訊管理學系	大學個人申請入學相關服務工作	校外人士	校內	S102、S104、S105、S106、S107、S109及系辦	8	林至中、鄭文茵	1140516 至 1140519
校外時數：12										

總服務學習時數:16

在本學期內，於 3/6 完成一次由體育室及桌球社組織的服務活動，參與時數四小時，接著在同月份的 3/14 完成一次由資管系主辦的服務活動，參與時數四小時，之後在 5/16 二次完成同系的服務活動，參與時數八小時，總計時數十六小時。

圖三 許 \* 翔組員的達成目標詳細證明

服務學習時數

學年度	學期數	服務種類	服務單位	服務名稱	服務對象	服務場域	服務地點	服務時數	督導	服務期間
113	2	(桃)校內行政單位	體育室	協助辦公室文書資料處理/活動協助/環境整潔維護	校內人員	校內	室內體育館	6	黃玉娟	1140306 至 1140306
113	2	(桃)校內行政單位	桃園學務組	協助學系舉辦學術研討會等服務工作-114年租屋說明會	校內人員	校內	M104	3	武耀威、鄭典誠	1140506 至 1140506
校內時數：9										

學年度	學期數	服務種類	服務單位	服務名稱	服務對象	服務場域	服務地點	服務時數	督導	服務期間
112	2	(桃)專業服務學習課程	犯罪防治學系	社會心理學課程	校外人士	校外	敦安社會福利基金會	4	王伯頌	1130219 至 1130621
113	2	(桃)校內行政單位	桃園學務組	114年房東與學生座談會	校外人士	校內	M104	3	武耀威、鄭典誠	1140327 至 1140327
校外時數：7										

總服務學習時數:16

在本學期內，於 3/6 完成一次由體育室及桌球社組織的服務活動，參與時數六小時，接著在同月份的 3/27 完成一次桃園校區學務組主辦的服務活動，參與時數三小時，之後在 5/6 完成同樣學務組的服務活動，參與時數三小時，總計時數十二小時。

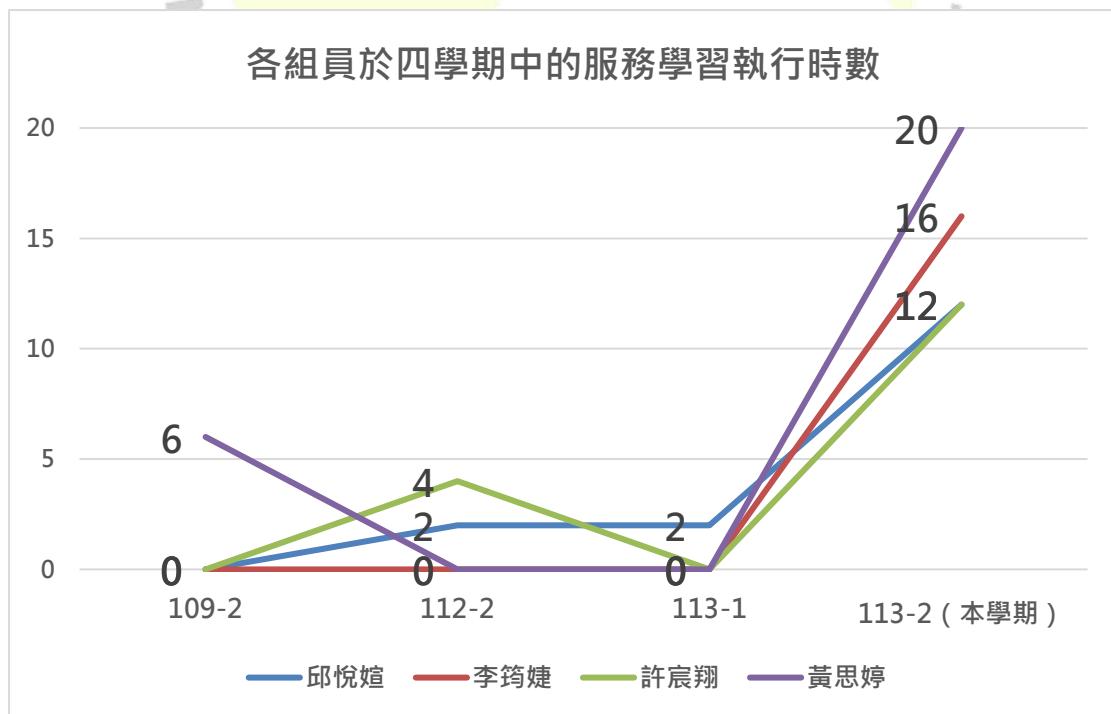
圖四 黃 \* 婷組員的達成目標詳細證明

學年度	學期數	服務種類	服務單位	服務名稱	服務對象	服務場域	服務地點	服務時數	督導	服務期間
109	2	(桃)校內行政單位	應用日語學系	看見銘傳	校外人士	校內	桃園校區 P101教室	6	呂志福	1100306 至 1100306
113	2	(桃)校內行政單位	應用日語學系	大學個人申請入學相關服務工作	校外人士	校內	應日系考試會場及周邊	20	呂志福	1140517 至 1140519
校外時數：26										

總服務學習時數:26

在本學期內，於 5/17 至 5/19 完成一次應日系大學個申面試志工的服務活動，參與時數二十小時。

圖五 近三學期服務學習執行時數統計折線圖



我們有些組員在之前是有做過服務時數，在沒有該計劃之前，都是稀稀落

落，完成時數不高，而在本學期一起參與自主學習後，有計劃的討論、規劃並執行，最終每個人都如預期成功達到目標。

#### **d、 收穫與反思**

**組長 邱 \* 媗：**

有幸參與本次計畫，我覺得這個活動能幫助自己更有動力去執行自己想做的事，跟一群志同道合的人，設定一個目標，不用太難，有個獎勵可以提升參與意願是件好事。而這次的主題選擇，也讓我在這學期內，比起以往更密集的去接觸服務相關的內容，即使參與時間短暫，不會有人緣累積等附加效果出現，我依然覺得我在這學期內學習與認識到了很多不一樣的人和事。

**組員 李 \* 婕：**

這次計畫去做了服務時數，除了完成了畢業門檻的要求，還讓我更懂得如何去協助及服務別人，進而去思考了解了從事服務工作的人選擇該意向的理由及意義。

**組員 黃 \* 婷：**

這次志工服務學習讓我體會到與人溝通與協作的重要性。雖然我們各自在不同單位服務，但透過經驗分享，我從組員的故事中學到許多。像是我在活動

中需要引導高中生並與日籍老師合作，這對我的臨場反應與表達能力都是一種挑戰與成長。

### e、 未來改進

因為在計畫之初便被提醒過目標設定不能與畢業門檻相關，然而申請已經提交出去了，並且我們並沒有真的完全按照畢業門檻要求來設定標準，只能說下不為例，也因此這個目標很難談什麼如果下次再做一次可以如何改進這樣的問題，如果還會再次參與本計畫的話，我想應該是認真的詳讀規定要求，再來構思目標設定，剩下就不會有太大問題了吧？畢竟在執行這塊可以達到各做各的，也能好好達成每人的目標，沒有特別難處理的狀況出現，硬要說的話，就是部分成員消失，會焦慮進度難以順利達成的問題而已了。

